



Características sociodemográficas y Síndrome de Burnout en el profesorado de Educación Infantil de la Bahía de Cádiz

Sociodemographic features and Burnout Syndrome in Childhood Education teacher in the Bay of Cadiz

Noemí Serrano Díaz,
Rocío Guil Bozal,

Universidad de Cádiz, España

Journal for Educators, Teachers and Trainers, Vol. 5 (2)

<http://www.ugr.es/~jett/index.php>

Fecha de recepción: 17 de julio de 2014

Fecha de revisión: 21 de octubre de 2014

Fecha de aceptación: 3 de febrero de 2014

Serrano, N. y Guil, R. (2014). Características sociodemográficas y Síndrome de Burnout en el profesorado de Educación Infantil de la Bahía de Cádiz. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, Vol. 5(2), pp. 326 – 340.



Características sociodemográficas y Síndrome de Burnout en el profesorado de Educación Infantil de la Bahía de Cádiz

Sociodemographic features and Burnout Syndrome in Childhood Education teacher in the Bay of Cadiz

Noemí Serrano Díaz, noemi.serrano@uca.es

Rocío Guil Bozal, rocio.guil@uca.es

Universidad de Cádiz, España

Resumen

El síndrome de *burnout* ha cobrado especial relevancia en las últimas décadas debido a un importante incremento de su prevalencia en el ámbito laboral. Cuando es sufrido por docentes repercute en la calidad de la enseñanza y por ende en su alumnado. El presente estudio examina la prevalencia del síndrome de *burnout* en una muestra de profesorado de Educación Infantil de la Bahía de Cádiz (N= 91) así como la posible influencia que sobre este ejercen diversos factores psicosociales. Para medir el síndrome de *burnout* utilizamos la escala Maslach *Burnout Inventory* (MBI). Nuestros resultados muestran que ser mujer, ocupar cargos de gestión académica y un mayor número de componentes de la unidad familiar actúan como factor de protección frente al *burnout*. Con respecto a la antigüedad, nuestros resultados revelan que existe una correlación positiva y estadísticamente significativa con el síndrome (a mayor antigüedad, mayores niveles de *burnout*).

Abstract

Burnout syndrome has become particularly relevant in recent decades due to a large increase in its prevalence in the workplace. This syndrome when suffered by teachers affects the quality of education and therefore in their students. This study examines the prevalence of burnout in a sample of teachers of Early Childhood Education in the Bay of Cadiz (N = 91) and the possible influence that several psychosocial factors perform. To measure the burnout scale the Maslach Burnout Inventory (MBI) is used. Our results show how being female, positions of academic management and the number of components of the family unit act as a protective factor against the burned teacher. With regard to the age, our results reveal that there is a positive and statistically significant correlation with the syndrome (seniority meaning higher levels of correlation).

Palabras clave

Burnout; Factores psicosociales; Profesorado

Keywords

Burnout; Psychosocial factors; Teachers

1. Introducción

El término *burnout* comienza a ser utilizado en la década de los 70 por Freudemberger, quien acusó un desgaste o deterioro en aquellos profesionales del sector servicios que mantenían una relación de ayuda, consejo o enseñanza con los usuarios. Este deterioro aparecía en relación a los cuidados y atención prestados a los receptores del servicio. Específicamente, acusaban un desgaste emocional debido a una excesiva demanda de energía y recursos (Freudenberger, 1977). Actualmente se considera una patología derivada del estrés laboral crónico (Gil Monte y Peiró, 2001).

La conceptualización más ampliamente aceptada de este constructo se construye a partir de las tres dimensiones que conforman la escala más utilizada para su medida: la *Maslach Burnout Inventory* (Maslach y Jackson, 1986). Se caracteriza por la aparición de un Agotamiento Emocional (pérdida de recursos emocionales) acompañado de Despersonalización (actitudes negativas y cínicas hacia los destinatarios del servicio) y falta de Realización Personal (tendencia a evaluar de forma negativa al propio trabajo y falta de eficacia percibida en su desarrollo) (Maslach y Jackson, 1981).

Como se recoge en el catálogo de enfermedades profesionales de los docentes elaborado por FETE-UGT del año 2004, en España, seis de cada diez docentes han estado en situación de baja laboral en alguna ocasión. Entre las causas que las han originado se encuentran las patologías psiquiátricas (estrés, ansiedad, depresión, etc.) que representan el 12,2% del total. Si tenemos en cuenta que el estrés, en muchas ocasiones, es causa subyacente de otras dolencias psicosomáticas, como úlceras o contracturas, el nivel de prevalencia de esta etiología se incrementa hasta un 23,4%. Hablamos, por tanto, de un síndrome que presenta una alta incidencia. Guerrero y Rubio (2005) señalaron que el estrés se encuentra en el origen del 50% de las bajas laborales en la Unión Europea.

Nuestro profesorado padece estas situaciones estresantes de forma casi cotidiana. Al respecto, Durán, Extremara, Montalbán y Rey (2005) mencionan que la literatura muestra evidencias de un elevado nivel de estrés experimentado por el profesorado, que afecta negativamente a su salud física y mental, al ambiente de aprendizaje y al logro de los objetivos educativos de su alumnado.

En relación a la etapa de Educación Infantil, no hemos encontrado trabajos que se centren en su estudio con poblaciones españolas. Sí existen investigaciones que abordan la situación del profesorado Educación Infantil y Primaria conjuntamente, en el profesorado de Educación Primaria, Educación Secundaria y profesorado universitario. En ellos se han encontrado niveles significativamente elevados de *burnout*, principalmente en los docentes de Secundaria.

Los maestros de Educación Primaria (al igual que los de la etapa de Educación Infantil) son un colectivo expuesto a multitud de estresores laborales y, por tanto, susceptibles de padecer *burnout*, malestar e insatisfacción laboral (Kokkinos, 2007; Unda, Sandoval y Gil- Monte, 2008). Por otro lado, diversos estudios han identificado algunos factores sociodemográficos que parecen actuar como moduladores del padecimiento de *burnout* en el colectivo docente. Entre ellos destacan la familia, el género el desempeño de cargos y la antigüedad.

En relación a la familia, esta puede actuar como agente amortiguador de estrés en las mujeres, no así en los hombres (Brummelhuis et al., 2008). Lautenbach (2006) encontró relación entre *burnout* y distintos aspectos referentes a la familia, como el desarrollo de roles en las tareas domésticas, tener hijos pequeños y ser familia monoparental. La familia, en ciertos aspectos reduce el síndrome de *burnout* al proporcionar energía, recursos y autoestima al sujeto, pero en otros aspectos lo incrementa, ya que no deja de ser un trabajo adicional. El hecho de tener hijos, por ejemplo, amortigua el efecto del *burnout* y actúa como un elemento positivo y protector frente al síndrome. También parece influir la tipología familiar y el establecimiento de normas en relación al desempeño de las labores domésticas.

En otros ámbitos laborales también se han encontrado relaciones entre familia y *burnout*. Baruch-Feldman, Brondolo, Ben-Dayán y Schwartz (2002), estudiando a policías de tráfico, hallaron asociaciones negativas entre apoyo emocional familiar y agotamiento emocional propio del *burnout*, sin encontrar diferencias relacionadas con el género.

En relación al género, Breilh (en Román Hernández, 2003), por ejemplo, estudiando a los profesionales de la salud, encontró declaraciones de estrés en un 78,2 % de los casos analizados, con una mayor proporción en mujeres (79,3 %) que en hombres (74,0 %). Sin embargo, en el *burnout* las asociaciones con el género no han sido muy consistentes. En un estudio de Purvanova y Muros (2010) se registraron manifestaciones distintas entre hombres y mujeres afectados de la misma patología. Las mujeres experimentaron mayores niveles de Agotamiento Emocional que los hombres, y los hombres mayores niveles de Despersonalización que las mujeres.

Respecto al desempeño de cargos de gestión en los centros educativos, podemos citar el trabajo de Tejero (2007) quien estudió la prevalencia del síndrome en directores de centros educativos y, coincidiendo con otros trabajos similares fuera de España, obtuvieron unos niveles bajos del síndrome, concluyendo que el desempeño de un cargo tenía un efecto protector frente al *burnout*.

En relación a la antigüedad, parece del todo lógico que los docentes, con el paso del tiempo, puedan correr mayor riesgo de padecer el síndrome. En un estudio realizado en docentes de Infantil y Primaria en Cataluña (Aris Redó, 2009), se encontraron niveles moderados o medios de *burnout*, poniéndose de manifiesto la existencia de un notable riesgo de que tales niveles aumentaran con el paso del tiempo fruto de desgaste en la profesión.

Partiendo de los resultados encontrados, en el presente trabajo nos proponemos como objetivo general rellenar la laguna sobre estudio de este síndrome en la etapa de Educación Infantil, centrándose en el profesorado de la Bahía de Cádiz, nuestro ámbito de actuación.

Concretamente nos planteamos:

1. Realizar una descripción de las principales características del docente de Educación Infantil de la Bahía de Cádiz en relación a su edad, género, estado civil, desempeño de cargos de gestión y antigüedad en su puesto de trabajo, así como, aspectos relacionados con el ámbito familiar (tipología, número de componentes de la unidad familiar, reparto de las tareas domésticas y ayuda externa).
2. Conocer la prevalencia del síndrome de *burnout* en el profesorado de esta etapa educativa.
3. Comprobar la posible relación entre las características evaluadas del profesorado estudiado y sus niveles de *burnout*.

2. Método

2.1 Muestra

Nuestro estudio se realizó en profesorado de Centros públicos y desestimamos los privados/concertados. No optamos a recoger una muestra conjunta, dado que cada uno posee su propia idiosincrasia y nos podía inducir a interpretaciones erróneas de los resultados. Las características que las hacen diferentes van desde el ambiente de trabajo, la dirección y forma de gestionarse, la selección del personal e incluso la forma de trabajar en cada uno de ellos difieren y los hacen centros de tipologías distintas que no se pueden estudiar de forma conjunta.

La muestra total la conformaban 91 profesores. Todos ellos pertenecientes a Educación Infantil e imparten docencia en el segundo ciclo de la etapa, es decir, con alumnado de entre los 3 y 6 años de edad, están en ejercicio y trabajan en Centros públicos de la Bahía de Cádiz.

2.2 Diseño de la investigación

Para llevar a cabo nuestra investigación aplicamos un diseño ex post facto. Los análisis a realizar serán fundamentalmente correlaciones y regresiones, a fin de conocer la capacidad predictiva y explicativa de las variables psicosociales contempladas sobre el *burnout*.

2.3 Procedimiento

Para la delimitación adecuada del marco muestral acudimos a la Delegación de Educación de Cádiz para solicitar información sobre el número de centros de Educación Infantil públicos de la provincia de Cádiz y la relación de puestos de trabajo de cada Centro. Se estableció como unidad de muestreo el Centro Escolar identificado por: su nombre, situación geográfica, características (tamaño del Centro Educativo, localidad, nivel socio-cultural, etc.). La estrategia definitiva de muestreo quedó establecida dividiendo la población en estratos geográficos, tomando dentro de cada estrato las unidades de forma intencional para conseguir la representación de todos los factores considerados a priori de interés (localidad, tamaño del Centro, nivel socio-cultural, etc.). Sobre cada Centro muestreado se tomaron como subunidades muestrales a los docentes, siendo la estrategia final la de un muestreo intencional estratificado.

Los centros educativos que han participado voluntariamente en este estudio hacen un total de 21 y son los que a continuación se detallan: los pertenecientes a Cádiz capital fueron Tierno Galván, Andalucía, Gadir, Campo del Sur y San Felipe; los centros del municipio de San Fernando fueron Quintanilla, San Ignacio, Raimundo Rivero, Arquitecto Leoz; los colegios participantes de Chiclana de la Frontera fueron Al Ándalus, Isabel la Católica, Atlántida, Ntra. Sra. De los Remedios, El Trovador, Giner de los Ríos; en el municipio de Puerto Real participó en nuestro estudio el CEIP Regio y del Puerto de Santa María participaron los colegios Cristóbal Colon, El Juncal, Menesteo, Valdelagrana y Sericícola.

A través de la Jefatura de estudios de cada Centro, se concertó una cita con los docentes, que aceptaron participar voluntariamente en la investigación en la que se aplicaron los cuestionarios. Seguidamente se analizaron los datos obtenidos utilizando el paquete estadístico SPSS versión 21.0.

3. Variables e instrumentos

Para evaluar el síndrome de *burnout* administramos la escala *Maslach Burnout Inventory* (M.B.I.) de Maslach y Jackson (1986) en su versión española de Salanova y Grau (1999). El cuestionario consta de 22 ítems que se distribuyen en tres escalas: Realización personal en el trabajo (8 ítems), Agotamiento emocional (9 ítems) y Cinismo o Despersonalización (5 ítems). Los sujetos valoraban cada ítem en una escala tipo Likert de 6 puntos en la que indicaban con qué frecuencia habían experimentado en el último año la situación descrita por el ítem (donde 0 es Nunca y 6 Diariamente).

Esta escala se ha consolidado como la más productiva a nivel mundial, lo que nos facilita la posibilidad de poder establecer comparaciones con los resultados obtenidos en otros estudios. La fiabilidad interna de cada una de las dimensiones del síndrome son: Agotamiento emocional ($\alpha=0,836$), Despersonalización ($\alpha=0,280$) y Realización Personal ($\alpha=0,774$). Dada la escasa fiabilidad interna de la dimensión Despersonalización hemos optado por desestimarla. Según Gil-Monte y Peiró (1999) este es uno de los problemas psicométricos que con relativa frecuencia aparecen respecto a esta dimensión.

Para la evaluación de las variables edad, años como docente de Educación Infantil, género, estado civil, disponibilidad de ayuda externa para la realización de las labores domésticas, reparto en las labores domésticas dentro de la unidad familiar y desempeño actual de cargos de gestión, administramos un cuestionario de elaboración propia.

4. Análisis y resultados

Para cubrir nuestro primer objetivo y conocer las principales características definitorias del docente de la segunda etapa de Educación Infantil de la Bahía de Cádiz, realizamos el estudio descriptivo que mostramos a continuación.

Gráfico 1. Distribución de la muestra. Sexo

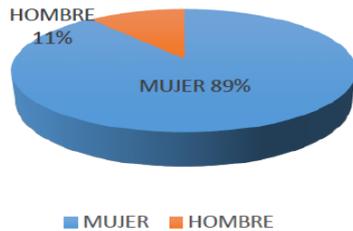
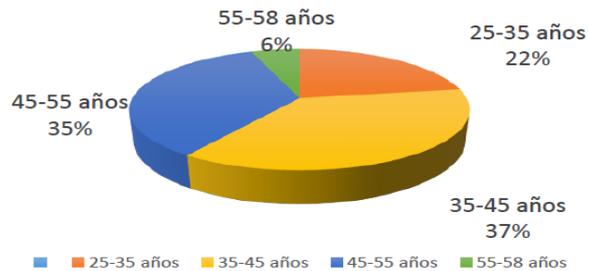


Gráfico 2. Distribución de la muestra. Edad



Como podemos observar en los gráficos 1 y 2, el porcentaje de mujeres docentes con respecto a los hombres es muy superior. Los hombres suponen aproximadamente el 10% de la totalidad y la gran mayoría se encuentra entre los 35 y 55 años de edad. Esta proporción refleja fielmente la generalidad del profesorado de esta etapa.

Gráfico 3. Distribución de la muestra. Estado Civil.

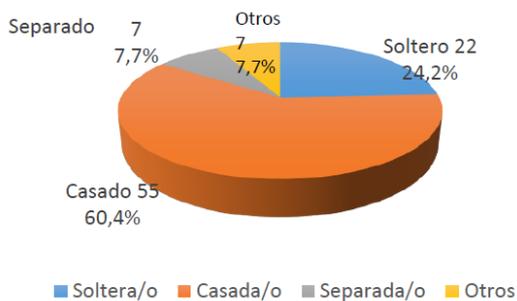
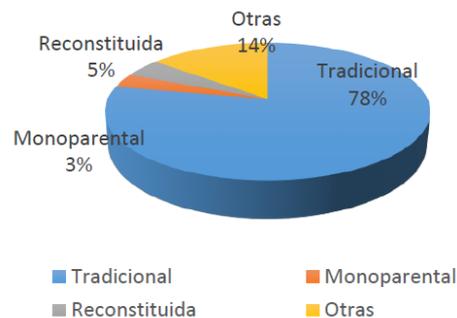


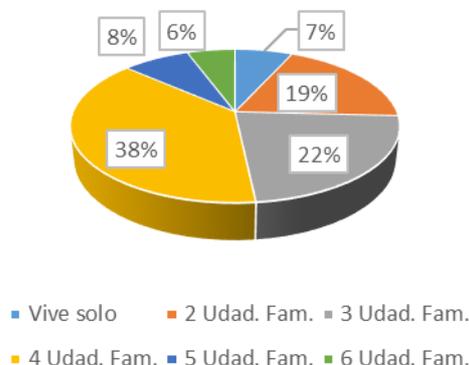
Gráfico 4. Distribución de la muestra. Tipología Familiar



Más de la mitad de la totalidad de la muestra (60%) son sujetos casados en un tipo de familia tradicional (ver gráficos 3 y 4) y conviven en la unidad familiar entre 3 (20%) y 4 personas (40%), (ver gráfico 5).

En la tabla número 1 podemos observar las características de la muestra atendiendo al reparto de las tareas doméstica, cómo se reparten estas tareas y si cuentan con ayuda externa para llevarlas a cabo. Así mismo, mostramos la distribución de la muestra atendiendo a los años que lleva nuestro profesorado ejerciendo la docencia y si desempeñan o no cargos de gestión.

Gráfico 5. Distribución de la muestra. Número de personas que conviven en la unidad familiar



En relación a los años como docente, la gran mayoría se sitúa entre los 5 y 30 años. Respecto al desempeño de cargos de gestión muy pocos son los profesores de nuestra muestra que ocupan alguno (8,8%). En aquellos aspectos relacionados las tareas domésticas, más del 70% reparten las tareas y esta recae sobre todos los miembros de la familia en un 54,9%. De todos ellos, un 65,9% cuentan con ayuda externa.

Para cubrir nuestro segundo objetivo relativo la prevalencia del síndrome, obtuvimos los valores medios del profesorado que se reflejan en el gráfico 6. Como podemos comprobar, en la dimensión Agotamiento Emocional se obtuvo algo más de un punto por debajo de la media (1,89), indicativo de que la muestra no se percibe cansada, ni describe sentimientos de estar saturado emocionalmente en su trabajo. Tampoco perciben una disminución o pérdida de recursos emocionales.

En relación a la dimensión Despersonalización, los resultados han sido desestimados, como señalamos anteriormente, dada la baja fiabilidad obtenida.

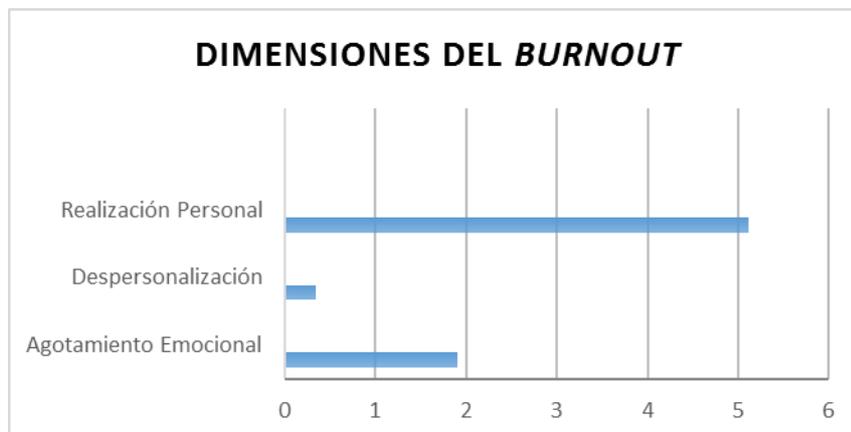
Respecto a la dimensión Realización Personal obtuvimos una puntuación de 5,1, más de dos puntos por encima de la media, indicativa de baja percepción del padecimiento del síndrome.

Tabla 1.
Características sociodemográficas de la muestra.

VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS	PARTICIPANTES (N = 91)	
	N	%
* Años como docente		
- De 1 a 5 años	9	9,9
- De 5 a 10 años	25	27,5
- De 10 a 15 años	18	19,8
- De 15 a 20 años	15	14,3
- De 20 a 30 años	21	23,1
- Más de 30 años	4	4,4
* Desempeña cargo		
- Si	8	8,8
- No	83	91,2
* Reparto tareas domésticas		
- Si	63	70,4
- No	26	29,6
* Como reparten tareas		
- Se reparten entre todos	50	54,9
- Se reparten entre algunos	26	28,6
- Solo uno se hace cargo	13	14,3
* Tiene ayuda externa para tareas domésticas		
- Si	31	34,1
- No	59	65,9

A la luz de los resultados podemos concluir que el profesorado de Educación Infantil de la Bahía de Cádiz no padece el síndrome. Nos gustaría incidir en las altas puntuaciones obtenidas para la dimensión Realización personal, la única dimensión de la escala redactada en positivo. El síndrome de *burnout* va ligado a bajas puntuaciones en esta dimensión, por tanto unas altas puntuaciones de Realización Personal son indicativas de la ausencia de padecimiento del síndrome.

Grafico 6. Valores del profesorado en las tres dimensiones del síndrome de *burnout*.



Finalmente, respecto a nuestro tercer objetivo y a fin de comprobar la posible relación entre las características sociodemográficas del profesorado estudiado y sus niveles de *burnout*, hemos procedido de forma diferenciada en función del carácter cuantitativo o cualitativo de las variables de estudios.

Respecto a las variables cuantitativas edad, antigüedad (número de años ejerciendo la profesión) y el número de componentes de la unidad familiar, hemos realizado diversos análisis de correlación respecto a las dimensiones de *burnout* (ver tabla 2) y, con aquellas que han presentado correlaciones estadísticamente significativas, realizamos un análisis de regresión lineal por pasos (*stepwise*) para comprobar su capacidad explicativa y predictiva con respecto al síndrome (ver tabla 3).

Tabla 2.
Resumen de las correlaciones efectuadas

Variable	1	2	3	4	5	6
1. Edad	1					
2. Antigüedad	.797**	1				
3. Nº Unid. Fam	,185	,149	1			
4. Agot. Emoc.	,264*	,355**	-,139	,1		
5. Despers.	,059	-,002	-,200	,147	1	
6. Realiz. Pers.	-,025	-,132	,322**	-,304**	-,179	1

Concretamente comprobamos que existen correlaciones estadísticamente significativas para las siguientes dimensiones:

1. Las variables edad y antigüedad laboral respecto a agotamiento emocional correlacionaron de forma positiva y estadísticamente significativas ($r_{xy} = .264$, $p < 0.05$; $r_{xy} = .355$, $p < 0.01$); comprobamos que a mayores valores de ambas, mayores valores de agotamiento emocional (lo que indicaría mayores valores de *burnout*).

2. Las variables número de componentes de la unidad familiar y realización personal correlacionaron de forma positiva y estadísticamente significativa ($r_{xy} = .322$, $p < 0.01$); comprobamos, por tanto, que a mayores valores de esta, mayores valores de realización personal (lo que indicaría menores valores de *burnout*).

Dada la relación encontrada entre edad, antigüedad y número de componentes de la unidad familiar, realizamos un análisis de regresión lineal por pasos (*stepwise*) introduciendo como variables predictoras estas tres variables y como variables dependientes las dimensiones agotamiento emocional y realización personal del *burnout* (ver tabla 3).

Sólo la variable antigüedad se consolida como variable predictora respecto a la dimensión agotamiento emocional. Se comprueba que la antigüedad explica el 13% ($R^2 = .13$) de la misma. En cuanto a su capacidad predictiva, sería de esperar que un aumento en 1 punto (un año) en la variable antigüedad laboral producirá un incremento de .043 de la dimensión agotamiento emocional.

Tabla 3.
Resumen de los análisis de regresión efectuados

Variable /Variables predictoras	%R ²	F	B
Agotamiento emocional	13 %	(1,87) 12.509 (sig.001)	
• Antigüedad			.043 (sig .001)
Realización personal	11%	(1,86) 9.940 (sig.002)	
• Nº unidad familiar			.202 (sig .002)

Respecto a la variable número de componentes de la unidad familiar explica el 11% ($R^2 = .11$) de la realización personal. En cuanto a su capacidad predictiva, sería de esperar que un aumento en 1 punto en la variable número de componentes de la unidad familiar producirá un incremento de .202 de la dimensión realización personal.

Podemos comprobar que sólo las variables cuantitativas, antigüedad laboral y número de componentes de la unidad familiar, muestran capacidad explicativa sobre las dimensiones agotamiento emocional y realización personal del *burnout*. Lo que podría ser interpretado que el incremento de la antigüedad laboral de los profesores de nuestra muestra tiene influencia en lo que se refiere a la pérdida de recursos emocionales debido a las demandas del alumnado (agotamiento emocional), pudiendo ser considerado, por tanto, un factor de riesgo. Igualmente el incremento en el número de componentes de la unidad familiar de los profesores de nuestra muestra, tiene influencia en lo que se refiere a la eficacia percibida en el desarrollo del trabajo, un concepto muy cercano al concepto de autoeficacia de Bandura (realización personal), pudiendo ser considerado, por tanto, como un factor de protección.

Para comprobar la posible relación entre las variables cualitativas: género, estado civil, disponibilidad de ayuda externa para la realización de las labores domésticas, el reparto de estas dentro de la unidad familiar, y desempeño actual de cargos de gestión contempladas en nuestro estudio y las distintas dimensiones de las variables *burnout* realizamos distintos análisis de la varianza (ANOVA), tomando como variable independiente las variables enumeradas con anterioridad y como variables dependientes las dimensiones del *burnout* agotamiento emocional y realización personal.

Nuestros análisis no muestran una diferencia estadísticamente significativa entre los grupos conformados en función del reparto de las tareas domésticas y como se reparten estas tareas en sus familias respecto a las dimensiones del síndrome evaluadas. Tampoco muestran diferencias aquellos que cuentan de ayuda externa en relación a las distintas dimensiones de las variables *burnout*. Ello nos permite concluir que ninguna de estas variables ejerce influencia sobre los niveles de nuestra variable dependiente.

Por otra parte y como se puede comprobar en la tabla número 4, los análisis muestran una diferencia estadísticamente significativa entre los grupos conformados en función del género para la dimensión del *burnout* realización personal, según lo determinado por ANOVA de una vía ($F(3,200) = 1,88, p = 0,23$). Por tanto, podemos afirmar que las mujeres presentan valores estadística y significativamente superiores en sus niveles de sentimientos de competencia y eficacia en el trabajo respecto a los hombres

Tabla 4.
Resumen de ANOVA de *burnout* y género

	Variables	Género	Estadísticos			ANOVA		
			N	Media	D.S	F	g.l.	P
<i>Burnout</i>	Agotamiento	Hombre	10	1,7444	1,08367	,250	1,88	,619
	Emocional	Mujer	80	1,9181	1,03051			
	Realización	Hombre	10	4,5750	,79320	3,200	1,88	,023
	Personal	Mujer	80	5,1750	,77148			

Como podemos comprobar (ver tabla 5), obtuvimos una diferencia estadísticamente significativa entre los grupos conformados por el desempeño actual de cargos de gestión y la dimensión del *burnout* realización personal, según lo determinado por ANOVA de una vía ($F(1,188) = 4,138 p = 0,045$). Aquellos profesores que han ocupado algún cargo de gestión en sus centros, presentan valores estadística y significativamente superiores en sus niveles de sentimientos de competencia y eficacia en el trabajo respecto a los que no.

Podemos concluir que el desempeño de cargos en los centros actúa como factor de protección frente al *burnout*. Concretamente potencia la realización personal.

Tabla 5.
Resumen de ANOVA de *burnout* y desempeño actual de cargos de gestión

	Variables	Desempeño actual de cargos de gestión	Estadísticos			ANOVA		
			N	Media	D.S	F	g.l.	P
<i>Burnout</i>	Agotamiento	Si	77	1,8196	1,04388	3,215	1,88	,076
	Emocional	No	13	2,3675	,84545			
	Realización	Si	77	5,1769	,75746	4,138	1,88	,045
	Personal	No	13	4,7019	,90217			

5. Discusión

Antes de comenzar con la discusión, queremos constatar la desestimación de la dimensión despersonalización del *burnout*. A este respecto coincidimos con Gil-Monte y Peiró (1999) al señalar que es uno de los problemas psicométricos que presenta la escala M.B.I. Estos valores bajos en alfa de *Crombach* aparecen con relativa frecuencia en muchos estudios (Bhana y Haffejee, 1996; Gorp y Schaufeli, 1993; Kantas y Vassilaki, 1997; Leiter y Maslach, 1988; Nelson, Pratt, Carpenter y Walter, 1995; Van Yperen, 1995; etc.). En nuestro caso el valor obtenido ha sido $\alpha = 0,280$.

En nuestro interés por poder discutir nuestros resultados con los obtenidos en otros estudios fuera del ámbito nacional, estimamos oportuna la aplicación del M.B.I. a la muestra de profesorado de Educación Infantil en nuestra investigación, apoyándonos en el trabajo de Gil-Monte y Peiró (1999) quienes concluyeron que, la adaptación al castellano del M.B.I. reúne los suficientes requisitos de validez factorial y consistencia interna como para ser empleada en la estimación del síndrome de *burnout* en nuestro contexto sociocultural.

Centrándonos ya en nuestro estudio, y respecto al profesorado de Educación Infantil de la Bahía de Cádiz, nuestros resultados, referidos a niveles bajos del síndrome, ratifican los estudios que evidencian que el profesorado de Educación Infantil no pertenece a una de las etapas educativas más afectadas por el *burnout*. Coinciden con los estudios de Anderson y Iwanicki (1984), Schwab, Jackson y Schuler (1986), Vandenberghe y Huberman (1999) y Matud, García y Matud (2002) en los que se ha encontrado una mayor prevalencia de síntomas de *burnout* entre el profesorado de Educación Secundaria que entre los de Primaria e Infantil. Coincidimos con Pena, Rey y Extremera (2012) cuando apuntan la necesidad de realizar estudios sobre el síndrome diferenciando las distintas etapas educativas, dado los diferentes niveles de prevalencia encontrados entre las mismas.

Nuestros resultados difieren de los obtenidos en investigaciones realizadas con profesorado español, los cuales encontraron niveles medios y en escasas ocasiones medios-altos de *burnout* y estrés laboral (Cordeiro et al, 2003; Aris Redó, 2009; Extremera, Rey y Pena, 2010). Por otra parte, son coincidentes con los de Bermúdez et al. (2004) quienes obtuvieron niveles bajos de *burnout* en profesorado de las etapas de Infantil y Primaria estudiados conjuntamente. Respecto a nuestro tercer objetivo, coincidimos con Aris Redó (2009) quien, en su estudio en profesorado de Educación Infantil y Primaria, manifestó como la influencia del paso del tiempo es un factor de riesgo en el padecimiento del síndrome. Nuestros resultados confirman la reflexión de que el incremento de la antigüedad laboral acrecienta los niveles de agotamiento emocional, pudiendo ser considerado, por tanto, un factor de riesgo.

En relación a la influencia del número de miembros de la unidad familiar, coincidimos con los estudios que señalan que la familia actúa como agente de protección frente al *burnout* (Brummelhuis et al., 2008; Lautenbach, 2006), proporcionando recursos y energía al profesorado de nuestra muestra.

Respecto a las diferencias encontradas en función del género, lo consideramos algo muy positivo debido a la gran feminización de la docencia, especialmente en Educación Infantil. En nuestra muestra la representación femenina suponía el 89% frente al 11% de hombres. En este sentido, nuestros resultados discrepan de los obtenidos por Purvanova y Muros (2010), quienes encontraron que las mujeres experimentan mayores niveles de agotamiento emocional que los hombres. En nuestro caso muestran mayores niveles de realización personal, discrepando de aquellos que, centrando su atención en el doble rol ejercido por la mujer en el trabajo y en la casa, encuentran que estos generan problemas de conciliación familia-trabajo que agudizan la aparición de síntomas físicos, psicológicos y sociales (Maslach y Leiter, 1999; Neal y Hammer, 2007).

Finalmente, en relación a la influencia del desempeño de cargos de gestión sobre la dimensión realización personal, coincidimos con Tejero (2007) quien, estudiando a directores de centros educativos, concluyó tal factor actúa como agente protector en el desarrollo del síndrome, posiblemente por el mayor empoderamiento que ello supone en este colectivo.

6. Conclusiones

En relación a las características idiosincráticas del profesorado de Educación Infantil, sus niveles de *burnout* y el análisis de las posibles influencias que sobre este ejercen las variables introducidas en nuestro estudio, nos gustaría concluir:

1. El profesorado de Educación Infantil de la Bahía de Cádiz se caracteriza por ser fundamentalmente mujeres, con edades comprendidas entre los 35 y 45 años, casadas, con una familia tradicional de cuatro componentes y entre 5 y 15 años de experiencia docente. La gran mayoría no ocupa cargos de gestión. Más del 70% reparten las tareas domésticas y estas recaen sobre todos los miembros de la familia en un 54,9%. De todos ellos, un 65,9% cuentan con ayuda externa.
2. El profesorado de educación Infantil de la Bahía de Cádiz muestra niveles bajos de *burnout*.
3. La antigüedad laboral parece actuar como un factor de riesgo entre el colectivo de docentes de Educación Infantil, concretamente en lo referido a la percepción de pérdida de recursos emocionales ante las demandas del alumnado.
4. El aumento del número de componentes de la unidad familiar parece actuar como factor de protección frente al *burnout* proporcionando recursos y energía al profesorado estudiado.
5. El género muestra influencia sobre los niveles de *burnout*, concretamente respecto a los sentimientos de competencia y eficacia en el trabajo (Realización personal), mostrando las mujeres mayores niveles del mismo.
6. El desempeño de cargos en los centros por parte del profesorado parece actuar como factor de protección frente al *burnout* (concretamente potencia la Realización personal).
7. Dado que el desarrollo de un cargo académico se muestra factor de protección frente al *burnout*, sería aconsejable que tales cargos tuvieran un carácter rotativo y el profesorado pudiera desarrollar en algún momento de su vida laboral algún cargo en los centros educativos en los que trabajan.

Finalmente nos gustaría destacar que, dado que al incrementarse la antigüedad laboral se incrementa el agotamiento emocional encontramos necesario incluir en los programas de formación permanente dirigida al profesorado de esta etapa educativa contenidos o actividades que le permitan incrementar el grado de resiliencia.

7. Bibliografía

- Arís Redó, N. (2009). El síndrome de burnout en los docentes. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 18, 829-848.
- Anderson, M.B.G. y Iwanicki, E.F. (1984): Teacher motivation and its relationship to burnout. *Education Administration Quarterly*, 20, 109-132
- Baruch-Feldman C, Brondolo E, Ben-Dayana d, Schwartz, J. (2002). Sources of social support and burnout, Job satisfaction, and productivity. *J Occup Health Psychol Jan 7(1)*84:93.
- Bhana, A. y Haffejee, N. (1996). Relation among measures of burnout, job satisfaction, and role dynamics for a sample of South African child-care social workers. *Psychological Reports*, 79, 431-434.
- Bermúdez, R.; Martínez Arquero, G.; Rius, F.; Esteve, J. M. (2004). Relaciones entre el uso de la voz y el burnout en los docentes de Educación Infantil y Primaria de Málaga. *Revista Española de Pedagogía*, 85-102.
- Brummelhuis, L T., et all (2008) Positive and negative effects of family involvement on work-related burnout. *Journal of Vocational Behavior* 73, 387–396.
- Cordeiro, J. A., Guillén, C. L., Gala, F. J., Lupiani, M., Benítez, A. & Gómez, A. (2003). Prevalencia del Síndrome de burnout en los maestros. Resultados de una investigación preliminar. *Revista Psicología.com*
<http://www.psiquiatria.com/revistas/index.php/psicologiacom/article/view/794/>

- Duran, M.A., Extremera, N., Montalban, F.M. y Rey, L. (2005) Engagement y Burnout en el ámbito docente: Análisis de sus relaciones con la satisfacción laboral y vital en una muestra de profesores. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, vol. 21, Nº1-2, pp. 145-158,
- Extremera, N., Rey, L. y Pena, M. (2010) La docencia perjudica seriamente la salud Análisis de los síntomas asociados al estrés docente. *Boletín de Psicología*, No. 100,43-54
- FETE-UGT (2004). Catálogo de enfermedades profesionales de los docentes. *Observatorio permanente de riesgos psicosociales de UGT*: Madrid.
- Freudemberger, J.J. (1977). Burnout: occupational hazard of the child care worker. *Child care quarterly*. Vol VI, pp 90-98.
- Guerrero, E. Y Rubio, J.C. (2005). Estrategias de prevención e intervención del Burnout en el ámbito educativo. *Salud Mental*, 28 (25), 27-33.
- Gil-Monte, P.R. y Peiró, J.M. (1999). Validez factorial del Maslach Burnout Inventory en una muestra multiocupacional. *Psicothema*, 1999. Vol. 11, nº 3, pp. 679-689.
- Gorp, K. y Schaufeli, W.B. (1993) Burnout and cognitive withdrawal: A social Exchange perspective. Third ENOP workshop on Personnel Psychology in Health Care Organizations. Cracovia. Polonia.
- Kantas, A. y Vassilaki, E. (1997) Burnout in Greek teachers: Main findings and validity of the Maslach Burnout Inventory. *Work and Stress* 11(1), 94-100
- Kokkinos, C.M. (2007) Job stressors, personality and burnout in primary school teachers. *British Journal of Educational Psychology*, 77, 229-243.
- Lautenbach, H. (2006). Multiple work burden and burnout among women. *Social Economische Trends*, 2, 11–14.
- Leiter, M. P. y Maslach, C. (1988). The impact of interpersonal environment on burnout and organizational commitment. *Journal of Organizational Behavior*, 9, 197-308.
- Maslach, C. y Jackson, S. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2(99), 99-113.
- Maslach, C. y Jackson, S.E. (1986): The Maslach Burnout Inventory. *Consulting Psychologists Press*. Palo Alto (Zaed)
- Maslach, C. y Leiter, M.P.(1999): Teacher burnout: A research agenda. En R.Vandenberghe y A.M. Huberman (Eds.), *Understanding and preventing teacher burnout* (pp. 295-303): Nueva York: Cambridge University Press.
- Matud, M. P. García, M. A. y Matud, M.J. (2002). Estrés laboral y salud en el profesorado: un análisis diferencial en función del género y del tipo de enseñanza. *Internation Journal of clinical and Health Psychology*. 2, 251-465.
- Neil, M.B. y Hammer, L.B. (2007) *Working couples caring for children and again parents: Effects on work and well-being*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Nelson, H. W., Pratt, C. C., Carpenter, C. E. y Walter, K. L. (1995). Factor affecting volunteer long-term care ombudsman organizational commitment and burnout. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 24(3), 213-233.
- Pena, M. Rey, L. y Extremera, N. (2012): Life Satisfaction and Engagement in Elementary and Primary Educators: Differences in Emotional Intelligence and Gender. *Revista de Psicodidáctica*. 17(2), 341-358
- Purvanova, R.K y Muros, J.P. (2010). Gender differences in burnout: A meta-analysis. *Journal of Vocational Behavior* 77, pp.168–185.
- Román Hernández, J. (2003). Estrés y Burnout en Profesionales de la Salud de los Niveles Primario y Secundario de Atención. *Revista Cubana Salud Pública* 29(2):103-10
- Salanova, M. y Grau, R. (1999) Burnout and new technologies at work. *The west European Congress on Work and Organizational Psychology*. Espoo-Helsinki.
- Schwab, R.L., Jackson, S.E. y Schuler, R.S.(1986): Educator Burnout: Sources and Consequences. *Educational Research Quarterly*, 10(3), 14-30.
- Tejero, C. M. (2007). *Burnout y dirección escolar: análisis de la influencia que sobre el síndrome ejercen las variables perfil demográfico-profesional, estrés, satisfacción e indefensión*. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid.
- Unda, S., Sandoval, J. y Gil-Monte, P. (2008): Prevalencia del síndrome de quemarse por el trabajo en maestros mexicanos. *Information psicológica*, 92, 53-63

- Vanderberghe, R. y Huberman, A. M. (1999). *Understanding and preventing teacher burnout: a sourcebook of international research and practice*. Cambridge University Press: Cambridge, UK.
- Van Yperen, N. W. (1995). Communal orientation and the burnout syndrome among nurses: A replication and extension. *Journal of Applied Psychology*, 26(4), 338-354