



La formación para el voluntariado en la Universidad de Granada

Training for volunteers at the University of Granada

Albina Khasanzyanova,
Alumna del Máster Erasmus Mundusfor 2009-2011 (UGR-URCA)

Journal for Educators, Teachers and Trainers, Vol. 2

<http://www.ugr.es/~jett/index.php>

Fecha de recepción: 22 de mayo de 2011

Fecha de revisión: 25 de septiembre de 2011

Fecha de aceptación: 31 de octubre de 2011

Khasanzyanova, A. (2011). La formación para el voluntariado en la Universidad de Granada. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, Vol. 2, pp. 60 – 65.



Journal for Educators, Teachers and Trainers, Vol. 2

ISSN 1989 - 9572

<http://www.ugr.es/~jett/index.php>

La formación para el voluntariado en la Universidad de Granada

Training for volunteers at the University of Granada

Albina Khasanzyanova, Alumna del Máster Erasmus Mundusfor 2009-2011 (UGR-URCA)¹
albinakazan@yahoo.com

Resumen

El presente trabajo debe ser entendido como un "informe de avance", previo al estudio comparado que la autora viene elaborando en su programa de máster sobre la formación del voluntariado universitario en diversos países del espectro europeo. El presente informe expone el caso de la Universidad de Granada, incluyéndose en esta panorámica sobre la institución granadina los antecedentes, fundamentos y encuadres que generarán, en la tesis subsiguiente, los pertinentes análisis comparativos.

Abstract

The present work should be treated as a "progress report" prior to the comparative study that the author has been developing in her master's degree program about the training for university students volunteers in various countries in Europe. The present report describes the case of the University of Granada, including in this overview of the history of Granada institution, foundations and frames that will generate, in the subsequent thesis, the relevant comparative analysis.

Palabras clave/keywords

Voluntariado, estudiantes voluntarios, formación, universidad, asociación.
Volunteering, students volunteers, training, formation, university, association.

Citation

Khasanzyanova, A. (2011). La formación para el voluntariado en la Universidad de Granada. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, Vol. 2, pp. 60 – 65.

¹ Universidad de Granada – Université de Reims Champagne-Ardenne.

Introducción

Siempre han existido y existirán desigualdades sociales, económicas, educativas o sanitarias; es más: es casi inevitable la existencia de personas discapacitadas, el maltrato o el hecho mismo de que la gente necesite ayuda y apoyo en el curso de sus vidas. Ante esta realidad surge una pregunta inevitable: ¿qué podemos hacer para ayudar?

Para dar respuesta a esta necesidad, ha surgido en las sociedades contemporáneas, paralelamente a los servicios asistenciales profesionalizados, el término y la función del “voluntario”. En un mundo profundamente individualista como el que nos ha tocado vivir, el voluntario encarnaría ese “*rayo de esperanza*” que la sociedad demanda; representaría, asimismo, “*la acción y el hecho que la gente necesita*” tener como referente de conducta, un ejemplo a seguir, una actitud que demuestre que, en nuestro mundo globalizado y en muchos casos deshumanizado, existe el bien, el deseo de ayudar y de apoyarse mutuamente. Queremos construir una sociedad más justa y actuar de manera generosa, de ahí que se vuelque esta voluntad colectiva en la ayuda a los países llamados del “*tercer mundo*”.

En el presente estudio se pretende reflexionar sobre qué es el voluntariado, qué significa ser voluntario, y en definitiva cuál es el perfil del voluntario universitario en la Universidad de Granada y formación recibida dentro de la Universidad de Granada.

Proyecto: voluntariado

Según La Real Academia Española (1992) el término “voluntario” se define como “*el acto que nace de la voluntad y no por fuerza o necesidad extrañas a ella*”. En la misma definición de la RAE se incluye una matización muy significativa: “*que se hace por espontánea voluntad y no por obligación o deber*”. Otras definiciones de voluntariado, como la recogida en la Ley de Voluntariado de 1996, nos permiten acotar más el término. “Voluntario” sería en este caso “*aquella persona que además de sus propias actividades personales dedica parte de su tiempo libre, de manera continuada, a actividades a favor de los/las demás y de intereses colectivos, de forma altruista, dentro de un proyecto que pretende erradicar o modificar las causas que provocan el problema social*”.

De ambas definiciones se desprende la idea central de que el voluntario (y por consecuencia el voluntariado) es una actuación altruista, gratuita “*sin ánimo de lucro*”, una “*decisión y acción libre*”, solidaria, a favor de los demás y, en todo caso, sin beneficio externo.

En Andalucía, según la Ley 7/2001 del Voluntariado artículos 11 y 15 se habla de que los voluntarios han de recibir “*información, formación, apoyo y en su caso medios materiales necesarios para el ejercicio de las funciones que se le asignen*” y la formación y orientación necesaria “*para el desarrollo de sus actividades*”. Es así como la norma explicita la necesidad de apoyo y formación que demanda este sector estudiantil. La Universidad de Granada no sólo realiza proyectos solidarios que favorecen el desarrollo de los países pobres y de los sectores sociales más desfavorecidos, sino que también apoya y forma a los estudiantes que desean participar en este campo. La Universidad de Granada fomenta “*mediante ayudas económicas, el voluntariado internacional entre la comunidad universitaria*”², tal y como expone el propio Centro de Iniciativas y Cooperación para el Desarrollo (CICODE) en su articulado. Esta institución se define como “*un organismo dependiente de la Universidad de Granada que nace con la intención de contribuir al desarrollo de los países y de los sectores sociales más necesitados de apoyo, con la finalidad de canalizar las inquietudes de la Comunidad Universitaria, propiciando su colaboración con las organizaciones sociales que desarrollan actividades de acción social y ayuda al desarrollo*”³. El CICODE, además, es conocido institucionalmente como Coordinadora del Voluntariado Universitario. Su misión consiste en el desarrollo de actividades universitarias “*enmarcadas en la cooperación y el desarrollo, tanto local como nacional e internacional y en el que las actividades de voluntariado de los miembros de la Comunidad Universitaria y de colaboración con ONG sin ánimo de lucro han sido pilares esenciales*”⁴.

² VII Convocatoria año 2010 “Ayudas para la realización de actividades de voluntariado internacional en proyectos de cooperación al desarrollo” Centro de Iniciativas y Cooperación para el Desarrollo, Universidad de Granada.

³ Ver http://cicode.ugr.es/pages/que_es_cicode/index

⁴ David Aguilar Pena. Ex rector de la Universidad de Granada.

Unos de los objetivos del CICODE es “*facilitar y coordinar la participación de los miembros de la comunidad universitaria en actividades de voluntariado*”, “*sensibilizar a la comunidad universitaria para la creación de una conciencia cívica y de solidaridad y formar y capacitar para la cooperación al desarrollo, mediante la organización de seminarios, cursos y másteres*”⁵.

El diseño metodológico que prima en este estudio puede considerarse como una aproximación multimétodo entre la metodología estrictamente descriptiva (mediante un estudio de encuesta) y el estudio de caso. En cuanto al procedimiento de investigación implementado hemos administrado una encuesta al alumnado voluntario de la UGR, así como un protocolo de entrevista en profundidad al coordinador de voluntarios en dicha institución. En cuanto al proceso de muestreo no puede hablarse estrictamente de selección de muestras, ya que se ha tomado como participantes al alumnado universitario que prestan labores de voluntariado a través del CICODE. A lo largo del año 2010 hemos realizado una serie de encuestas a los estudiantes voluntarios para saber qué perfil tiene el estudiante universitario, las razones que le mueve a realizar el voluntariado, y la formación previa que ha recibido. Cabe señalar que las encuestas se han realizado sobre un espectro de voluntarios que, básicamente, deseaban realizar el voluntariado internacional. De un total de 38 personas apuntadas respondieron 25. Los datos personales recabados fueron los relativos al sexo, la edad, la formación universitaria y la motivación para hacer el voluntariado.

Resultados

A raíz de los resultados obtenidos, que en cuanto al género predomina el de mujer con un porcentaje del 82,61%, siendo mucho menor, 17,39%, el número de hombres participantes.

En cuanto a la edad de los encuestados, destacan los porcentajes relativos a las edades de 27 años (21, 7%), 25 años (13,0%), 23 años – (13,0%), o 26, 21 y 20 años (8,7%).

La variable “*formación universitaria*” la hemos dividido en las siguientes opciones: Artes y Humanidades, Ciencias, Ciencias de la salud, Ciencias sociales y jurídicas, Ingeniería y Arquitectura. La rama más dominante es *ciencias sociales y jurídicas* (41,7%). Es ésta rama predominan las carreras de trabajo social, antropología, pedagogía, psicopedagogía, psicología, y derecho. La siguiente rama es *artes y humanidades* (25,0%) con la carrera más frecuente de filología. Las dos últimas ramas, *ciencias e ingeniería y arquitectura*, tienen igual porcentaje (16,7%). En la rama de *ciencias* hemos encontrado carreras como ciencias ambientales y en la segunda, carreras como ingeniería industrial o arquitectura técnica. En la rama de ciencias de la salud no hemos encontrado ningún entrevistado.

Hemos mencionado que el estudiante escoge una ONG o un determinado campo de voluntariado por su relación con los estudios cursados. Por ejemplo, si estudia en la Facultad de Educación, elige centros o escuelas para niños o educación para el desarrollo.

Ciñéndonos al colectivo de estudiantes universitarios que pretenden realizar una acción de voluntariado, la primera cuestión a clarificar es cuál es su motivación, es decir, porqué los estudiantes quieren hacer el voluntariado y si hay alguna pretensión de obtener un beneficio mediante su prestación. Respecto a otros elementos detallados en el perfil de las personas voluntarias, hemos analizado las motivaciones que tienen más peso al tomar la decisión de acceder al voluntariado.

Las motivaciones con una mayor importancia son, de una parte, el *desarrollo personal* (91,3%) y el *desarrollo profesional* (62,5%). El universitario desarrolla sus competencias profesionales a través del voluntariado ayudando, por ejemplo, a los niños en las escuelas o a personas mayores en los centros de discapacitación, etc. El estudiante, a nivel personal, aprende a “hacer cosas” que nunca ha hecho, y en el caso concreto del voluntario internacional, además se enfrenta a una nueva cultura, a otras mentalidades, aprendiendo en suma a adaptarse a unas nuevas condiciones de vida. Y de otra parte, la propia recompensa emocional que supone realizar una actividad de carácter *altruista* (69,9%).

⁵ Ver http://cicode.ugr.es/pages/que_es_cicode/index

La motivación *para contribuir al desarrollo* (78,3%) tiene bastante peso dentro de las razones de ser voluntario.

Otros dos aspectos son considerados relevantes para los estudiantes, conjugando, por un lado, el *trabajo en equipo y conocer nueva gente* (73,9%) y, por otro, *vivir en un país diferente* (43,5%).

Las motivaciones como *experiencia previas* (39,1%) o *la promoción profesional* (26,1%) tienen una relevancia relativa.

Los motivos menos frecuentes son aquellos relacionados con creencias políticas -*conciencia política* (39,1%), y *otras motivaciones* (17,4%). Por el contrario, respecto a la motivación religiosa tiene muy poco peso (4,3%).

Y por último, la motivación *Incapaz de encontrar un empleo permanente* (0%) no ha sido mencionada entre los estudiantes. Como podemos concluir, los estudiantes españoles no consideran como motivación la incapacidad de encontrar un empleo permanente, la situación donde se pierde la verdadera noción de voluntariado (Moreno Mejías, 2006).

Según la entrevista con el representante de la Asociación SETEM de Granada una de las motivaciones importantes del voluntario universitario es poner en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad, además de tener la posibilidad de adquirir nuevas habilidades laborales dentro de su área de conocimiento. Es importante que la experiencia de voluntariado le vaya a servir para la promoción personal, profesional y formativa que será incluida en sus currículum personales. Además, hay estudiantes que solicitan una acreditación del trabajo realizado que le permita acreditar legalmente esta experiencia "profesional" de voluntario.

¿Cómo está gestionado el voluntariado en la Universidad de Granada? Dando respuesta a nuestro objetivo general hemos analizado los aspectos de la formación para los estudiantes voluntarios: las temáticas de la formación, el reconocimiento y gratificación académicamente en la universidad. También, hemos analizado las actividades y los objetivos de los centros

El CICODE ofrece información y formación al futuro voluntario para ponerse en contacto con las asociaciones e instituciones en las que puede realizar tareas de voluntariado en distintos ámbitos como la cooperación al desarrollo, la inmigración, la mujer, los menores y jóvenes, los mayores, la salud, etc. En el concepto de la formación de voluntariado se incluyen "*un proceso de gestión colectiva de conocimiento, conocimiento de la realidad social y adaptación de los valores y las actitudes solidarias propias de voluntariado*"⁶. Es importante mencionar que la formación es un factor de la calidad del voluntariado y que está fundamentada en la práctica.

Cada cuatrimestre el CICODE organiza unas Jornadas de Iniciación al Voluntariado, foro de debate y reflexión durante varios días impartido por los profesores de la Universidad de Granada y profesores de otras universidades españolas. Durante estas jornadas se da conocer a los estudiantes la realidad del voluntariado, qué dificultades van a encontrar en el país de destino, el papel de voluntario, la importancia de la cooperación, etc. Las jornadas son obligatorias para los estudiantes que quieren hacer el voluntariado internacional y normalmente duran dos días.

Además, El CICODE ofrece cursos y talleres de formación específica de voluntariado en diversas áreas como Medicina, Derecho, Desarrollo, etc. En 2009 se celebraron diversos eventos como la "*Jornada de Retorno: Encuentro para Voluntarios/as Internacionales*"; el curso "*Migraciones, participación y transformación social*"; el curso "*Medio ambiente y desarrollo: conflictos, retos y desafíos*" -llevado a cabo en 2010 con colaboración de la Escuela de Postgrado y de la Agencia Andaluza del Voluntariado-; o el curso "*Voluntariado Internacional en Proyectos de Cooperación al Desarrollo*".

También, la Universidad de Granada tiene otras áreas de formación propuestas por el CICODE en el ámbito de la cooperación, que está dirigida a toda la comunidad universitaria. A través de ellas, el futuro voluntario puede obtener "*la formación complementaria*" a través de los créditos de libre configuración en el ámbito de desarrollo, cooperación o derechos humanos como las asignaturas

⁶ "Memoria de actividades, 2001-2007" Centro de Iniciativas y Cooperación para el Desarrollo, Universidad de Granada

“Desigualdad, cooperación y tecnologías para el desarrollo”, “Desigualdad y cooperación en el ámbito de la Salud”, “Desigualdad, cooperación y desarrollo sostenible”, “Desigualdad y Cooperación en el ámbito de la salud”. Además, en la Universidad de Granada se ofrecen actividades de sensibilización organizadas por el CICODE o por otras instituciones universitarias en los distintos ámbitos de la educación y el desarrollo como educación para la paz, el maltrato de las mujeres, adonde el voluntario universitario o cualquier persona interesada puede asistir.

No es menos importante para el alumno la ayuda económica que recibe de la universidad para que pueda realizar su prestación. La ayuda de viaje con que cuenta, de 1000 euros, cubre perfectamente gastos del billete de avión, con lo que el estudiante puede despreocuparse de las cuestiones económicas que derivan de la realización de su labor.

Por otro parte, cuando el voluntario colabora con las ONG le ofrecen el curso de formación propia, en muchos casos con metodología elaborada a partir de la experiencia de la propia entidad. Así, el futuro voluntario tiene dos enfoques para recibir una buena formación: por parte de la Universidad y por parte de la ONG (aunque no todas las ONG ofrecen este curso de formación propia).

Entre los estudiantes existe en los últimos años una mayor demanda de asociaciones como la Fundación SETEM Andalucía, la Asociación Ingeniería Sin Fronteras, la Cruz Roja, la Asociación Madre Coraje, la Asociación Cooperación y Desarrollo Universitario, la Fundación Albihar y la Asociación Tierra, Agua y Sol. Resulta relevante que, precisamente las dos entidades más solicitadas por el alumnado sean asociaciones enmarcadas en las áreas de la educación (SETEM), Ingeniería (Ingeniería sin Fronteras), Medio Ambiente (Tierra, Agua y Sol).

Fundación SETEM Andalucía realiza tareas de sensibilización social en torno a las desigualdades Norte-Sur. Trabaja a través de la educación para el desarrollo, promoción de comercio justo y el consumo responsable. Forma el voluntariado en el ámbito de cooperación y desarrollo llamados el Ciclo del Educación para el Desarrollo, un curso de introducción sobre las realidades de los países del sur que dura un año académico y abarca tres fases de formación.

Ingeniería Sin Fronteras (ISF) se dedica a la cooperación al desarrollo trabajando “*para construir una sociedad mundial justa y solidaria y para poner la tecnología al servicio del desarrollo humano*”⁷. Cuenta aproximadamente con entre un 90-95% de estudiantes que quiere hacer el voluntariado. ISF colabora con la Universidad de Granada realizando cursos de formación. Es destacable, en el sentido de la “*gratificación*” que recibe el voluntario que hemos mencionado supra, que se admiten como créditos de libre configuración los ciclos de conferencias, las jornadas impartidas por voluntarios o las clases dictadas por profesores invitados internacionales. También se contabilizan como créditos los cursos on-line de formación de voluntariado (50 horas).

Conclusiones

Como hemos observado en los resultados, la motivación más dominante entre los estudiantes voluntarios es el *desarrollo personal*. Además de los aspectos altruistas y trabajo en equipo, observamos el interés en el ámbito profesional. A la luz de los resultados obtenidos hemos concluido que las razones principales para hacer voluntariado las razones personales y que la propia recompensa emocional juega el papel determinante en la hora de ejercer el voluntariado. Es difícil que nos encontremos con una sola motivación, al contrario, en el sujeto se da una interrelación de varias de ellas. A la luz de estos últimos datos, más pragmáticos y de carácter menos sentimental, podemos inferir que, junto al precitado altruismo, la solidaridad o la conciencia política y social que animan al voluntario, interviene también el factor del interés personal y el desarrollo profesional.

En conclusión, es justo mencionar la necesidad de formar al futuro voluntario en los deberes y responsabilidades que asume, en el verdadero significado de ser voluntario, y cómo se supone que debe actuar. La formación ofrecida debería llevar a reflexionar sobre las motivaciones profundas que llevan al interesado en el área de la ayuda a hacer el voluntariado, una formación previa que conduzca a plantearse cuestiones como los valores humanos, la necesidad de una eficaz cooperación internacional, la educación y, muy especialmente, a introducir al estudiante en la cultura de la solidaridad como instrumento de defensa de los derechos de las personas.

⁷ Entrevista con el representante de la Asociación Ingeniería Sin Fronteras Granada.

Si el objetivo general de la formación es el desarrollo de la personalidad, de los valores y de las actitudes; si el estudiante universitario, en su camino hacia la integración laboral, adquiere las competencias necesarias también gracias a su trabajo como voluntario; entonces, hay que animar y formar al estudiante que realiza el voluntariado en valores como la lucha contra la pobreza, las desigualdades sociales, en la cooperación activa, enseñarle en definitiva a participar en la vida social y no estar ajeno de los necesidades, así podemos construir una nueva "ciudadanía global", esa nueva mentalidad que pretende crear un mundo en el que "la justicia y la equidad sean el principal fundamento de la paz y seguridad" (Ferrer y Jiménez , 2005).

La existencia de centros de cooperación y desarrollo como el CICODE son, desde este punto de vista, imprescindibles para promover la cultura solidaria, la educación para el desarrollo y la paz, un medio más, ya desde el ámbito de las universidades para fortalecer los valores democráticos "que van desde lo local a lo global" (Ferrer y Jiménez , 2005).

Referencias

- ARANGUREN GONZALO, L. (2000). *Cartografía del Voluntariado*. Madrid: PPC.
- ARANGUREN GONZALO, L. (1998). *Reinventar la solidaridad. Voluntariado y educación*. Madrid: PPC.
- BALLESTEROS ALARCÓN, V.; CASTILLO GARCÍA, E.; PATIGNY LARTELIER, C. Y BETORET CATALÁ, D. (2009). *El voluntariado organizado en la provincia de Granada. Serie Granada Solidaria*. Granada: Plataforma del Voluntariado Social en Granada.
- CICODE. *Memoria de actividades 2001-2007*. Universidad de Granada.
- COORDINADORA ANDALUZA DE ONGD (2007). *Estudio sobre la Educación para el desarrollo en Andalucía. Fase 1. Administraciones públicas (2004-2005)*. CAONGD
- CRESPO BOFILL, C. (2007). *El valor del voluntariado en la sociedad actual*. Congreso de Voluntariado. Sevilla.
- FERRER, A. Y JIMÉNEZ, J. (coords.) (2005). *Cooperación al Desarrollo. Universidad y Voluntariado*. Granada: Editorial Universidad de Granada.
- MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES (2001). Plan de Voluntariado 2001-2004.
- MORENO MEJÍAS, A. (2006). *Participación social y movimientos sociales: del voluntariado a la participación social*, Congreso de voluntariado, Sevilla
- Página web del Centro de Iniciativas y Cooperación para el Desarrollo, Universidad de Granada
http://cicode.ugr.es/pages/que_es_cicode/index